

# Cookie-Richtlinie der APP

Zuletzt aktualisiert: August 2022

Unsere App verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Nachfolgend informieren wir Sie über deren Einsatz.

## 1. Was sind Cookies?

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die bei Aufruf einer Website vom Internetbrowser gespeichert wird. Diese Textdateien enthalten Informationen, die bei späteren, erneuten Besuchen der Seite ausgewertet werden können. Aufgabe dieser Cookies ist beispielsweise die eindeutige Identifizierung des Internetbrowsers (und somit des Nutzers) oder das Abspeichern von benutzerspezifischen Einstellungen (z.B. Sprachauswahl, Logindaten).

## 2. Welche Cookies werden bei der Nutzung der App eingesetzt?

### a) Unbedingt erforderliche Cookies und ähnliche Technologien

Unbedingt erforderliche Cookies (auch notwendige oder essentielle Cookies genannt) sind zwingend erforderlich für die Funktionsfähigkeit der aufgerufenen Webseite und die Bereitstellung der vom Nutzer angeforderten Dienste.

Neben den Cookies, verwendet unsere App auch:

- **Local Storage:** Bei dieser Technologie werden Daten im sog. Cache Ihres Browsers (lokal) gespeichert. Die Speicherung bleibt auch dann bestehen, wenn Sie den Browser oder die App schließen. Löschen Sie den Cache des Browsers werden die Daten gelöscht. Auf die im Local Storage gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen.
- **Session Storage:** Beim Session Storage werden auch Daten im Cache Ihres Browsers gespeichert. Der Unterschied liegt darin, dass die gespeicherten Daten nur während der Sitzung zur Verfügung stehen. Mit Verlassen der Webseite werden diese Daten gelöscht.
- **IndexedDB:** Bei dieser Technologie handelt es sich um eine Low-Level-API für die Speicherung von großen Datenstrukturen und Dateien auf der Festplatte. Die Speicherung bleibt auch bestehen, wenn Sie den Browser oder die App schließen. Auf die gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen.

Nachfolgend eine Übersicht der unbedingt erforderlichen Cookies und ähnlichen Technologien, die in unserer App zum Einsatz kommen:

- 1.** Name: *animusApp.storage.type*  
Typ: Local Storage  
Beschreibung: Legt fest, ob Daten, die für die Funktion und den Betrieb der App notwendig sind, im Session Storage oder Local Storage abgelegt werden.  
Ablaufdatum: Kein Ablaufdatum  
Zweck: Unbedingt erforderlich  
First/Third Party: First Party
- 2.** Name: *animusApp.auth\_data*  
Typ: Session/Local Storage  
Beschreibung: Beinhaltet Daten, die für das Aufrechterhalten der aktuellen Sitzung nach erfolgreicher Authentifizierung in der App erforderlich sind. Hierzu zählen verschiedene geheime Schlüssel (Token), mit denen sich gegenüber den Rest-Schnittstellen authentifiziert wird, um Lese- und Schreiboperationen durchzuführen.  
Ablaufdatum: Nach Session / Kein Ablaufdatum  
Zweck: Unbedingt erforderlich  
First/Third Party: First Party
- 3.** Name: *animusApp.auth\_version*  
Typ: Session/Local Storage  
Beschreibung: Kann genutzt werden, um Login zu erzwingen bei Änderungen am Login-System  
Ablaufdatum: Nach Session / Kein Ablaufdatum  
Zweck: Unbedingt erforderlich  
First/Third Party: First Party
- 4.** Name: *animusApp.encryption\_session*  
Typ: Session/Local Storage  
Beschreibung: Nur bei Smarthome relevant, Zugangstoken für die Steuerung der Smarthome-Installation eines Bewohners  
Ablaufdatum: Nach Session / Kein Ablaufdatum  
Zweck: Unbedingt erforderlich  
First/Third Party: First Party
- 5.** Name: *animusApp.knownUsers*  
Typ: Session/Local Storage  
Beschreibung: E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Link zum Avatar-Bild, Liste beim Login  
Ablaufdatum: Nach Session / Kein Ablaufdatum  
Zweck: Unbedingt erforderlich  
First/Third Party: First Party

6. Name: *animusApp.loginLocation*  
Typ: Session/Local Storage  
Beschreibung: Identifikation des richtigen Login-Screens  
Ablaufdatum: Nach Session / Kein Ablaufdatum  
Zweck: Unbedingt erforderlich  
First/Third Party: First Party
7. Name: *animusApp.smartbanner\_exited*  
Typ: Cookie  
Beschreibung: Wird gesetzt wenn ich mobil den Smartbanner wegklicke  
Ablaufdatum: Nach Session  
Zweck: Unbedingt erforderlich
8. Name: *pdfjs.history*  
Typ: Session/Local Storage  
Beschreibung: Wird vom PDF Reader gesetzt. Enthält Infos zum Zoom Faktor, Rotate etc  
Ablaufdatum: Nach Session / Kein Ablaufdatum  
Zweck: Unbedingt erforderlich
9. Name: *connect.sid und io*  
Beschreibung: Wird für die Echtzeitverbindung (Chat, Glocke, ...) benötigt  
Typ: Cookie  
Ablaufdatum: Nach Session  
Zweck: Unbedingt erforderlich
10. Name: *animusApp.darkMode*  
Typ: Local Storage  
Beschreibung: Gibt an, ob der dunkle Modus ("Darkmode") aktiviert ist.  
Ablaufdatum: Kein Ablaufdatum  
Zweck: Unbedingt erforderlich
11. Name: *animusApp.matomoOptOut*  
Typ: Local Storage  
Beschreibung: Gibt an, ob Daten zur Analyse erhoben werden dürfen oder nicht.  
Ablaufdatum: Kein Ablaufdatum  
Zweck: Nicht erforderlich

## b) Leistungs-Cookies

Unsere App verwendet zur Analyse des Besucherverhaltens den Open Source Webanalysedienst Matomo. Die Auswertung dieser Daten hilft uns, den Erfolg unserer App zu messen und unser Online-Angebot zu verbessern.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten aufgezeichnet:

- Aufgerufene Seiten
- Ihr Verhalten auf den Seiten (beispielsweise Klicks, Scroll-Verhalten und Verweildauer)
- Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt)
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form, sodass keine eindeutige Zuordnung möglich ist)
- Technische Informationen wie Browser, Internetanbieter, Endgerät und Bildschirmauflösung
- Herkunftsquelle Ihres Besuchs (d.h. über welche Website bzw. über welches Werbemittel Sie zu uns gekommen sind)

Bei der Erhebung der Daten wird auf Cookies verzichtet. Die Daten werden auf unseren eigenen Servern gespeichert und zu keinem Zeitpunkt an Dritte übertragen.

Der Einsatz von Matomo in unserer App erfolgt unter Aktivierung der IP-Anonymisierung. Hierdurch wird die anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) gewährleistet.

### **c) Drittanbieter-Cookies**

Im Vergleich zu Erstanbieter-Cookies, werden Drittanbieter-Cookies nicht vom Betreiber der aufgerufenen Webseite platziert, sondern von einem Drittanbieter.

Unsere App erlaubt Nutzern das Teilen von Drittanbieterinhalten. Durch die Einbindung dieser Inhalte (bspw. Youtube-Videos oder Tweets) können die jeweiligen Drittanbieter Cookies auf dem Endgerät der Nutzer setzen. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Cookies dieser Drittanbieter noch auf deren Datenverarbeitung haben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch **Youtube** finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## **3. Zwecke der Datenverarbeitung**

**Unbedingt erforderliche Cookies** und das **Session Storage** dienen der Bereitstellung und Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unserer App.

Das **Local Storage** wird verwendet, um Ihren Usernamen auf dem Gerät, das Sie gerade benutzen, zu speichern. Sie können sich dann auf diesem Gerät erneut anmelden, ohne dass Sie den Usernamen wieder angeben müssen. Wenn Sie der

Speicherung Ihrer Daten im Local Storage nicht einwilligen, werden Ihre Anmeldedaten ausschließlich im Session Storage gespeichert und müssen bei jeder Anmeldung neu eingegeben werden. Das Local Storage verwenden wir in dem Fall nur, um uns zu merken, dass Sie sich gegen die Nutzung des Local Storage entschieden haben.

Um ein besseres Erlebnis in der App zu schaffen und das Ladeverhalten zu verbessern, werden Daten in der **IndexedDB** abgelegt und in regelmäßigen Abständen aktualisiert (zum Beispiel bei einem erneuten Login). Folgende Daten werden hierbei abgelegt:

- Die aktuelle angezeigte Navigation
- Die aktuelle Mandanten-Konfiguration
- Aktuelle Berechtigungen für Aktionen, die in der App ausgeführt werden können
- Informationen zu verschiedenen Bilddateien wie ein angezeigtes Logo

Bei der Abmeldung von der App ("Logout") werden die Daten automatisch gelöscht.

#### **4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Cookies, die nicht unbedingt erforderlich sind, um unsere App und sonstige angeforderte Dienste oder Funktionalitäten bereitzustellen, werden nur eingesetzt, sofern Sie Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben. Sie können uns Ihre Einwilligung durch eine entsprechende Auswahl im Cookie-Banner erteilen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Für weitere Informationen zu Ihren Betroffenenrechten, einschließlich ihrer Ausübung, verweisen wir auf unsere [Datenschutzerklärung](#).

#### **5. Dauer der Speicherung**

Die Speicherdauer der einzelnen Cookies sind oben im 2. Abschnitt aufgeführt.

Ihre Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die gespeicherten Daten des Session Storage werden beim Schließen des Browser-Fensters wieder gelöscht.

- Wenn Sie dem Einsatz von Cookies zugestimmt, haben, gilt Folgendes:

Die auf dem Local Storage gespeicherten Daten werden zeitlich unbegrenzt vorgehalten, solange Sie Ihre Einwilligung nicht widerrufen haben.

Die mittels der Leistungs-Cookies erhobenen Daten und die damit verknüpften Informationen werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht.

- Wenn Sie dem Einsatz von Cookies nicht zugestimmt, haben, gilt Folgendes:

Auf dem Local Storage merken wir uns nur, dass Sie sich gegen die Nutzung des Local Storage entschieden haben.

Alle anderen Daten werden session-spezifisch gespeichert und beim Schließen des Browser-Fensters oder beim expliziten Abmelden aus der App wieder gelöscht.

## **6. Widerruf der Einwilligung**

Bezüglich des Local Storage können Sie die E-Mail-Adresse und die User-ID nach dem Ausloggen über die App löschen. Sofern diese Daten im Local Storage enthalten sind, landet der Benutzer auf einer Benutzerübersicht. Unten wird ein Link ‚Entfernen‘ angeboten. Beim Klick auf den Link erscheinen Buttons mit einem ‚x‘ neben den Benutzern und durch Anklicken der Buttons werden die Daten des Benutzers aus dem Local Storage gelöscht.

Darüber hinaus können Sie in Ihrem jeweiligen Browser die Ablage der Daten im Local Storage auf die Dauer der jeweiligen Browsersession beschränken und die bereits abgelegten Daten im Local Storage löschen. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung unserer App und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen.